

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

МР «Ногайский район»

Д.А.Эсиргепов

2023г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Боранчинская средняя общеобразовательная школа им. К.Б.Оразбаева»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	1.1Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
	1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (1из 100)	12.01.2023			Улучшение доступности взаимодействия функционирования дистанционных способ
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы					

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (69 из 76)	12.01.2023			Улучшение качества, доступности информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (53из 59)	12.01.2023			Улучшение качества, доступности информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг		12.01.2023	Директор школы Зарболганов Б.М. Зам.директора по УВР Аджигайтарова Ю.К.		
2.2. - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (2 из 10)	12.01.2023			Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставление услуг организацией социальной сферы					
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (57 из 80)	12.01.2023			

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов (2 из 10)	12.01.2023	Директор школы Зарболганов Б.М.		В рамках текущего финансирования (заявка на выделение финансовых средств представлена в финансовый отдел)
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)				В рамках текущего финансирования (заявка на выделение финансовых средств представлена в финансовый отдел)

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (1из1)	12.01.2023			Наличие адаптированных программ обучения.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Не выявлены					

