



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МКДОУ д/с «Айсылув»

А.К.Абдулкеримова

23 09 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКДОУ детский сад «Айсылув»
на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					

1.2.1 - Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (3 из 30)	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, информационном стенде)	31.12.2020г	Заведующий ДОУ Абдулкеримова А.К.	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте увеличение числа посещений сайта.	
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг					
2.1.1 - Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) (4 из 20)	-Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально - технической	Постоянно По мере поступления денежных средств	Заведующий ДОУ Абдулкеримова А.К.	Создание комфортных условий обучающихся. Обновление материальной базы ДОУ.	

	базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно- пространственной среды - Организация конкурсов на развитие предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ.				
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью	2.3.1 - Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (17 и 21)	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы	В течении года	Старший воспитатель Дуйсембиева Т.У.	Разработка анкеты по вопросам и предложениям об улучшения работы, анкетирование, анализ
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1 - Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие	31.12.2026г.	Заведующий ДОУ Абдулкеримова А.К.	Максимально приспособить имеющиеся помещения в

(0 из 0)	пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) Составление перечня необходимых работ для создания благоприятных условий для детей с ОВЗ (по мере поступления детей)	поступления денежных средств		ДОУ для предоставления услуг инвалидам Создание инфраструктуры для инвалидов (оборудование пандусов поручнями, асфальтирование территории и т.д.)	
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
3.2.1 - Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) (1 из 20)	1. Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. 2 Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.	31.12.2026г.	Заведующий ДОУ Абдулкеримова А.К. Воспитатели	Создание условий в ДОУ для обучающихся ограниченными возможностями здоровья.	
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы)					

5.1.1- Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (20из 21)	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию семьями воспитанников. -Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	Постоянно	Заведующий ДОУ Абдулкеримова А.К.	Повышение рейтингового уровня.	