

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Калининградская средняя общеобразовательная школа имени С.И. Капаева» на 2021 год

Капаева» на 2021 год				
Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Сентябрь 2021 года	Джумамельдиева Н.А. заместитель директора; Бекишиева М.Н. учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта Абдулгасова Э.К.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Сентябрь 2021 года

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	В течение года	Джумагельдиева Н.А. заместитель директора; Бекишиева М.Н. учитель информатики, ответственный технический	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	В течение года постоянно
---	----------------	--	--	--------------------------

актами.		специалист за ведение сайта Абдулгাপова Э.К.	установленными нормативными правовыми актами своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	
---------	--	--	--	--

Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организации социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Сентябрь 2021 года	Абдулгাপова Э.К., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации Создание на сайте школы сервиса для обращения граждан в т.ч. для возможности внесения предложений.	Сентябрь 2021 года
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				

			направленных на улучшение качества работы учреждения	
--	--	--	--	--

Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Джумагельдиева Н.А. Абдулпапова Э.К. заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
--	-----------	--	---	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети	Июнь-август 2021 года	Аджеекова Э.А. директор; Абдулмажарова У.завхоз	Проведен плановый косметический ремонта трех кабинетов школы оборудованы комфортные зоны отдыха (ожидания); обеспечено наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды;	Июнь-август 2021 года

Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. Проведение планового косметического ремонта кабинетов школы		руководника в кабинетах	
--	--	-------------------------	--

2.1.1 -

Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов благодаря участию в проекте «Точка роста»	В течение года	Аджекова Э.А., директор; Абдулгалапова Э.К. ЗАМ по ВР	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Сентябрь 2021 года
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Абдулгалапова Э.К. Заместитель директора по ВР	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Сентябрь 2021 года

III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автомобилей; транспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расшнурованных дверных проемов; сменных кре-сел-колясок; специально оборудованных	Дорожная карта на установление пандуса и поручней у входа в школу 2022-2023 годы	Аджекова Э.А. директор; завхоз Абдулмажарова У.	Заявка. Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	Сентябрь 2022 года
			Информирование	

санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

			участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)	
--	--	--	---	--

Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	По мере финансирования	Аджеева Э.А. директор; завхоз Абдулмажарова У.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	2022 год
--	------------------------	---	---	----------

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			здоровья и инвалидов Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность Доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	В течение года	Джумагельдиева Н.А. Абдулганиева Э.К. заместители директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях, инстаграм	В течение года
---	-----------------------	--	--	-----------------------

Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Сентябрь 2021 года	Джумагельдиева Н.А. Абдулганиева Э.К. заместители директора	Информация о результатах проведения независимой оценки качества	Сентябрь 2021 года
--	---------------------------	--	--	---------------------------

			образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Сентябрь 2021 года	Аджекова Э.А., Джумагельдиева Н.А. Абдулгасова Э.К. заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Сентябрь 2021 года Протокол ШУС №2 от 26.09.2021
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Сентябрь 2021 года	Джумагельдиева Н.А. заместитель директора	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Сентябрь, октябрь 2021 года
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость»	В течение года	Джумагельдиева Н.А. заместитель директора	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного	Сентябрь 2021 года

культура, этикет» для сотрудников школы			психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Джумагельдиева Н.А. заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Джумагельдиева Н.А. заместитель директора		В течение года